



**E.R.I.P.**  
asbl

# **ÉCOLE RÉGIONALE ET INTERCOMMUNALE DE POLICE**

Adresse courrier: Avenue des Anciens combattants 190 - 1140 Bruxelles

☎ 02 201 16 16 fax 02 201 14 58 e-mail : erip@eripgip.be

Siège social asbl : Hôtel de Ville, Grand-Place 1000 Bruxelles

## **APPEL AUX CANDIDATS – CHARGÉ(E) DE COURS (H/F) TEMPS PARTIEL FORMATION DE BASE – INSPECTEUR DE POLICE COMMUNICATION**

Offre d'emploi pour une charge de cours à temps partiel au sein du rôle linguistique français :

### **COMMUNICATION (16h)[FR] (3 ou 4 x par an)**

#### **Objectif de la formation:**

À l'issue de la formation, l'aspirant sera capable de :

- a) Justifier tout acte policier selon le cadre légal et dans le respect des droits et libertés de l'être humain
- b) Effectuer son travail selon la philosophie de l'excellence dans la fonction de police (fonction de police orientée vers la communauté, fonction de police guidée par l'information, gestion optimale)
- c) Reconnaître et décrire les éléments de base de la communication sur base de cas concrets
- d) Avoir une conversation en fonction de l'objectif et du contexte ainsi que de son/ses interlocuteur(s)

**Groupe-cible:** Formation de base d'Inspecteur de police

#### **Contenu de la formation:**

Cours (dont exercices)

- Schéma "dynamique" de la communication : rôle interchangeable d'émetteur et de récepteur, notions essentielles, nombreux canaux, sens et conditions préalables, notions d'interférences et de "bruits" à équilibrer. Également les différents vecteurs de communication et leurs particularités (*radio, téléphone/gsm, médias sociaux...*)
- Lois de la communication
- Fil rouge tout au long de la communication : connaissance de soi (*e. a. son propre cadre de référence*), connaissance de l'autre, attitudes élémentaires et empathie, principes de communication, aspects/éléments du message, critères (*efficacité, efficacité, acceptabilité*)
- Compétences de base : techniques, trucs et astuces, boîte à outils, aspects non verbaux, écoute active, capacité à convaincre (*assertivité*), argumentation

- Recueil d'information (*pull*) – transmettre l'information (*push*)
  - Observation – observer : intérêt et lignes de conduite
  - Introspection – auto-évaluation
- ... et le lien avec la manière dont les gens se comportent avec les autres : comportement (*Rose de Leary*)
- Types d'entrevues, leur finalité, techniques utilisées
  - La préparation de l'entrevue : importance et aspects
  - Le cours de la discussion : différentes phases et leur conception
  - Le feedback : importance, différents moyens de donner et de demander du feedback. Est-ce que le message transmis est bien celui qui a voulu être communiqué et correspond-il à ce que les interlocuteurs attendaient de la communication ?
- **Application de la théorie** au travers d'exercices pratiques et de jeux de rôles.

### **Évaluation (*travail journalier et examens*)**

**Début et fin de la charge de cours : À partir de décembre 2019**

### **Profil recherché :**

- Être membre du personnel de la police intégrée ou civil
- Avoir une connaissance approfondie de la matière à enseigner
- Une connaissance du milieu policier (*pour les civils*) et une formation préalable à la pédagogie sont des atouts

### **Introduction des candidatures :**

**Cette offre vous intéresse? Vous voulez contribuer activement à la formation des futurs policiers?**

**Envoyez-nous votre candidature, accompagnée d'un C.V. et d'une brève lettre de motivation, par e-mail à l'adresse [candidatures@eripgip.be](mailto:candidatures@eripgip.be)**

**Avant le vendredi 8 novembre 2019**